

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Karyawan Pada PT. Kusuma Nanda Putra Pedan)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh :**

**IQBAL APRIANGGALIH NURDONO**

**B100130323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Karyawan Pada PT. Kusuma Nanda Putra Pedan)**

**Skripsi**

oleh:

**Iqbal Aprianggalih Nurdono**  
**B 100 130 323**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a series of vertical strokes.

**Nur Achmad, SE, MSi.**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Karyawan Pada PT. Kusuma Nanda Putra Pedan)**

Oleh:

**Iqbal Aprianggalih Nurdono**  
**B 100 130 323**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
pada hari Sabtu, 05 Agustus 2017  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji

1. Nur Ahmad, SE,MSi.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Zulfa Irawati, SE, MSi  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Basworo Dibyo, SE, MSi  
(Anggota II Dewan Penguji)

(  )  
(  )  
(  )

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
(Dr. Syamsudin, MM)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **IQBAL APRIANGGALIH NURDONO**  
NIM : **B100130323**  
Jurusan : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,  
MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi  
Karyawan Pada PT. Kusuma Nanda Putra Pedan)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 05 Agustus 2017  
Yang Membuat Pernyataan

**IQBAL APRIANGGALIH NURDONO**

## MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS. Al-Insyirah 5-8)

"Kami tidak akan memperoleh ilmu kecuali dengan enam hal, yaitu kecerdasan, gemar membaca, sungguh-sungguh, memiliki biaya, bergaul dengan guru, dan perlu waktu yang lama"

(Imam Syafi'i)

"Tuntutlah ilmu disaat kamu miskin, ia akan menjadi hartamu.

Dan di saat kamu kaya, ia akan menjadi perhiasanmu.

(Luqman Al-Hakim)

"Barangsiapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan

Allah sampai ia kembali"

(HR. Tarmidzi)

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KUSUMA NANDA PUTRA PEDAN dengan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari tanpa bimbingan, bantuan dan arahan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, ridho dan kasih sayangMu yang tidak henti-hentinya Engkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Dr. Syamsudin. M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin. SE,M.Si, PhD selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Nur Achmad, SE.,M.Si.selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan,arahan,waktu, tenaga, pikiran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Imron Rosyadi, SE, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
7. Seluruh staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kelancaran proses administrasi maupun informasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Subandono dan Ibu Nur Hasanah yang telah mendidik dari bayi hingga dewasa dan memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti kalian panjatkan untuk kesuksesanku, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua.
9. Kakakku Dimas Aprianggalih Nurdono, Marfuatim Muyasaroh dan si kecil Khanaya Syifaul Qolbi Nurdono yang senantiasa memberikan

dukungan, semangat, senyum dan doa untuk keberhasilan ini. support kalian adalah kobaran semangat yang menggebu untuk ku.

10. Berlinia Aisyah Ayuningdia yang telah memberikan dukungan, motivasi, perhatian, bantuan dan kesabaran dalam memberikanku semangat dan inspirasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Untuk anggota Kumpulan Pemuda Berharap Sukses: Reqy Thoat Nasrudin, Arie Bagus, M Saifudin Z, Fiky Meysandy K, Ahmad Khoirudin, Angga Rizky B semoga kedepanya lebih maju dan dapat mempererat tali silaturahmi
12. Teman-teman manajemen kelas H 2013 senasib, seperjuangan dan sepenanggungan, terima kasih atas gelak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti. Semoga tak ada lagi duka nestapa di dada tapi suka dan bahagia juga canda tawa
13. Teman-teman angkatan 2013 Program studi Manajemen atas semangat dan kebersamaan selama di UMS.

Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang tulus serta doa yang diberikan kepada penulis selama ini demi kelancaran dalam pembuatan skripsi ini. Pada akhirnya kepada ALLAH SWT semua amal baik tersebut penulis kembalikan, semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan mereka yang telah diberikan kepada penulis baik moril maupun materiil dengan balasan yang berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun



sangat penulis apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikumWr. Wb.*

Surakarta, 5 Agustus 2017  
Penulis

IQBAL APRIANGGALIH NURDONO

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
4. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
B. Kinerja .....	13
1. Pengertian Kinerja.....	13
2. Tahap Perencanaan Kinerja.....	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
4. Tujuan Kinerja.....	15

C. Budaya Organisasi.....	16
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	16
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	18
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	18
D. Motivasi.....	20
1. Pengertian Motivasi.....	20
2. Teori Motivasi .....	22
3. Jenis-Jenis Motivasi .....	27
E. Kepuasan Kerja .....	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	28
2. Teori Kepuasan Kerja.....	29
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
4. Aspek Kepuasan Kerja .....	31
F. Penelitian Terdahulu .....	31
G. Hipotesis.....	34
H. Kerangka Pemikiran.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	36
B. Definisi Operasional Dan Pengukuran .....	37
C. Data dan Sumber Data.....	39
D. Metode Pengumpulan Data .....	40
E. Populasi Dan Desain Pengambilan Sampel .....	41
F. Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum PT. Kusuma Nanda Putra .....	52
1. Profil PT. Kusuma Nanda Putra .....	52
2. Tujuan Perusahaan .....	55
3. Lokasi Perusahaan.....	56
B. Analisis Data	
1. Uji Instrumen Penelitian.....	56
a. Hasil Uji Validitas .....	56

b. Hasil Uji Reliabilitas .....	60
2. Pengujian Hipotesis.....	61
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
b. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	63
c. Uji T.....	65
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	75
B. Keterbatasan Penelitian .....	75
C. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	57
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	58
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3) .....	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	61
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.8	Hasil Uji T .....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran. ....	35
Gambar 4.1 Grafik Uji F Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kusuma Nanda Putra Pedan. Dalam penelitian ini penulis mempunyai tujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan serta pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Dalam pengujian ini pengambilan sampel dengan teknik *random sampling*, jenis data dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yang didapat dari jawaban responden yang berupa pengisian kuisioner dari karyawan PT. Kusuma Nanda Putra Pedan.

Adapun uji instrument yang digunakan untuk menguji layak tidaknya suatu pertanyaan adalah Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Untuk metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, penulis menggunakan analisis berganda serta uji F dan uji t menunjukkan bahwa (1) Adanya hubungan positif dan berpengaruh signifikan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,024 < 0,05$ . (2) Adanya hubungan positif dan berpengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,019 < 0,05$ . (3) Adanya hubungan positif dan berpengaruh signifikan Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,017 < 0,05$ . (4) Adanya hubungan positif dan berpengaruh signifikan budaya organisasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ .

Sehingga hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa karyawan PT. Kusuma Nanda Putra memerlukan budaya organisasi, motivasi dan kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** *Budaya Organisasi, Kepuasan kerja and Motivasi*

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to determine the effect of organizational culture, motivation, and job satisfaction on employee performance at PT. Kusuma Nanda Putra Pedan. In this study the authors have a goal to analyze the influence of organizational culture on employee performance, the influence of motivation on employee performance and the influence of job satisfaction on employee performance.

In this test sampling with random sampling technique, data types and data sources used in this study by using primary data obtained from respondents' answers in the form of filling questionnaires from employees of PT. Kusuma Nanda Putra Pedan.

The test instrument used to test feasible whether or not a question is Test Validity and Test Reliability. For the data analysis method used in this study, the authors use multiple analysis and F test and t test show that (1) The existence of positive relation and significant influence of organizational culture on employee performance with significance value equal to  $0,024 < 0,05$ . (2) The existence of positive relationship and significant motivation to employee performance with significance value of  $0,019 < 0,05$ . (3) The existence of positive relationship and significant influence Job satisfaction on employee performance with significance value of  $0,017 < 0,05$ . (4) The existence of positive relationship and significant influence organizational culture, motivation, and job satisfaction on employee performance with significance value equal to  $0,000 < 0,05$ .

So the results of this study can be concluded that employees of PT. Kusuma Nanda Putra requires organizational culture, motivation and job satisfaction to improve employee performance.

**Keywords:** Organizational Culture, Job Satisfaction and Motivation